

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

Globalement

L'année 2021 a... forcément... été marquée par le COVID. Mais, heureusement, nous avons toujours pu continuer d'assurer notre mission, la structure n'ayant jamais dû fermer, ni pour cause de « cluster » ni pour cause de manque de personnel.

Bien sûr, les diverses absences du personnel ont créé du chamboulement, tant pour le personnel que les familles, car il a fallu à chaque fois se réorganiser. Nous pouvions dans ces cas-là nous appuyer sur un groupe de remplaçant·es fiables, souples et dynamiques, composé de nos 5 remplaçantes attirées chacune à un groupe et des remplaçant·es sur appel, intervenant plus sporadiquement.

Nous adressons un chaleureux remerciement à ces personnes, ainsi qu'à tout le personnel fixe qui, jour après jour, a et continue d'accomplir sa mission avec bienveillance, professionnalisme et solidarité, dans le calme comme dans la tempête. La fatigue s'est maintes fois fait ressentir, il a fallu revoir des priorités, mais les enfants accueillis ont pu continuer de bénéficier d'un accueil sécurisé et investi.

A noter qu'en 2021, plusieurs professionnelles ont été absentes pour une raison nettement plus joyeuse que le COVID : la maternité. Les absences liées aux grossesses et les congés maternité ont pu être compensés par des engagements de personnel à durée déterminée, personnel qui a contribué à stabiliser les équipes ET les groupes d'enfants.

L'arrivée des tablettes

Après une phase test à la fin 2020, l'année 2021 a vu la mise en place du nouveau système de facturation SAI. Ce système réduit considérablement les risques d'erreur de facturation, puisque l'information entrée par le personnel éducatif (badgeage des enfants via des tablettes) se retrouve directement sur la facture des parents. Cette mise en place a demandé un accompagnement important, pour permettre à chaque professionnel·le d'approprier cet outil de travail inhabituel dans le milieu de l'enfance. Nous n'utilisons pas encore le plein potentiel de cet outil, mais tout le personnel est motivé pour évoluer avec cette technologie.

La modification de la réglementation des vacances dans les structures préscolaires de l'AAEE, entrée en vigueur en 2021, a également eu un fort impact sur la gestion des présences et absences des enfants. L'été a été un moment « charnière » de ce changement, car nous étions à cheval sur les deux règlements. Un temps d'adaptation a été nécessaire pour le personnel éducatif, pour la direction de la structure, et aussi pour les parents.

La transition préscolaire – parascolaire

L'année 2021 a vu un projet, né en 2020, grandir et prendre vie dans l'AAEE. Porté par Roxane Tille et Daniele De Col, adjoints pédagogiques de direction respectivement du Jars'din et de la Courte-Echelle, ce projet a rassemblé des professionnel·les des 5 structures de l'AAEE autour de la question suivante : comment favoriser une transition fluide et sécurisée pour l'enfant et sa famille entre le préscolaire et le parascolaire ?

Le début de l'école est une étape très importante, que ce soit au niveau affectif, émotionnel ou organisationnel. Les enfants ayant préalablement fréquenté un lieu d'accueil avant leur arrivée à l'école ont l'avantage de connaître la vie en collectivité. Il n'en demeure pas moins que cette étape est un des changements majeurs qui arrive dans leur jeune vie.

L'AAEE a donc mis en place des mesures concrètes pour permettre aux enfants et à leur famille de vivre ce changement dans les meilleures conditions possibles, en assurant une continuité entre ces deux milieux.

Quelques exemples :

- Des visites des futures UAPE ont été organisées en groupes et accompagnées par les professionnel·les des structures préscolaires.
- Des plaquettes de présentation des différentes UAPE ont été créées et distribuées aux familles fréquentant les structures préscolaires.
- Une rencontre a été organisée en été entre professionnel·les du préscolaire et du parascolaire afin de se transmettre les informations utiles à la continuité et d'échanger sur les enfants.

Le bilan est positif, il s'agit maintenant de rendre cette pratique pérenne dans le temps, et de pouvoir inclure davantage les parents dans ce projet, ce qui a été freiné par les mesures sanitaires. Nous souhaitons également à long terme collaborer aussi avec les enseignant·es autour de cette transition.

Le travail sur l'accueil des familles : les entretiens de famille et les transmissions

Nous nous sommes attelés à penser et faire évoluer nos pratiques en lien à l'accueil des familles. Notre projet pédagogique contient déjà une bonne base au sujet de la relation avec les familles. Nous n'avons donc pas le souhait de révolutionner nos pratiques, mais plutôt de les requestionner et de les faire évoluer, pour continuer de proposer un accompagnement de qualité.

Notre postulat de base est que la relation de confiance entre parents et professionnel·les se construit, doit être réciproque et que c'est à nous, structure d'accueil, de mettre un grand soin à l'établir et à la faire perdurer dans le temps. Nous avons mis sur pied une formation interne destinée à l'ensemble du personnel, ainsi que des groupes de travail réunissant des professionnel·les de nos 5 groupes d'accueil, afin d'échanger et d'optimiser nos pratiques.

Le travail s'est concentré sur 2 aspects :

- Le cadre (la relation aux parents s'inscrit dans un contexte spécifique proposé par l'institution, via le règlement, le projet pédagogique, les outils utilisés).
- La posture professionnelle (la relation aux parents demande de la réflexivité, une prise de recul, une approche non jugeante et à l'écoute, une capacité à transmettre notre regard sur l'enfant).

La thématique de la relation aux familles étant vaste, nous avons concentré notre travail sur les thèmes des entretiens de famille et des moments de transmission (accueils et retours du soir).

Les divers projets

Sans être exhaustifs, l'année 2021 a vu naître plusieurs petits projets :

- **Le projet Troc** : une professionnelle a mis sur pied, en collaboration avec quelques collègues, un système de troc au Jars'din. Les familles peuvent amener et/ou se servir d'habits et chaussures d'enfants dans un espace dédié à cela à la garderie. Le but est de donner une seconde vie à des vêtements et chaussures d'enfants, avec les avantages de favoriser le développement durable, de libérer de la place dans les penderies des familles et de répondre aux besoins vestimentaires des enfants sans grosse dépense.
- **Les Kimochis** : les Kimochis (mot japonais se traduisant par « sentiment » en français) sont des peluches ayant chacune sa personnalité et ses sentiments. Elles permettent aux enfants d'accéder à leurs propres émotions de façon ludique et de développer leur intelligence émotionnelle. Une personne formée à cette méthode est venue animer des séances Kimochis au Jars'din dans le groupe des Acrobates. Les enfants ont montré beaucoup d'intérêt et de plaisir à ces activités, raison pour laquelle nous verrons dans quelle mesure nous pourrions proposer des séances à d'autres groupes.
- **La Gazette** : 2021 a vu paraître le premier numéro de la Gazette du Jars'din ! Cette gazette biannuelle est un moyen pour nous de faire découvrir différemment le Jars'din aux familles, de raconter un peu sa vie, ses projets et surtout les personnes qui y travaillent au quotidien. Ce projet est porté par des professionnel·les de l'ensemble de l'institution et nous les remercions pour leur implication dans cette riche et ambitieuse idée.

Les perspectives et la conclusion

Nous n'avons quasiment pas eu de mouvement au sein du personnel fixe en 2021 et nous espérons que cela reflète un climat de travail serein et confortable, malgré la situation sanitaire.

En 2022, nous allons perdre un de nos collaborateurs, Damien Nicod, éducateur et coordinateur du groupe des Trotteurs. Il reste au sein de l'AAEE, dans le rôle d'adjoint pédagogique de direction à la Courte-Echelle. Nous lui souhaitons tout de bon pour cette nouvelle page professionnelle et nous le remercions pour son important investissement au sein du Jars'din.

En 2022, nous avons le souhait et l'espoir de pouvoir de nouveau vivre des moments plus informels et festifs avec les familles accueillies au Jars'din. Ces moments nous ont manqué ces deux dernières années, et ils sont pour nous des éléments importants dans notre relation aux familles.

Nous terminons par adresser nos chaleureux remerciements à toutes les personnes qui œuvrent au bon fonctionnement de cette belle et grande structure qu'est le Jars'din !